A GUIDE TO OUR SERVICES

TRILLIUM

SERVING WASHINGTON
(KING, PIERCE, CLARK, KITSAP & YAKIMA COUNTIES)

www.TRILLIUM.ORG

1. ЗМІСТ

1. Вітаємо в Trillium Employment Services
2. Перша зустріч
3. Послуги, які пропонує Trillium
   - Працевлаштування
     - Збір інформації та планування
     - Оцінювання
     - Пошук можливостей працевлаштування
     - Консультування з питань працевлаштування
     - Кар’єрний розвиток
   - Включення до суспільного життя
     - Збір інформації
     - Пошук можливостей участі в суспільному житті
     - Розширення участі в суспільному житті
   - Додаткові ресурси й підтримка
   - Перевірка безпеки
     - Ролі та очікування
4. Оплата послуг
5. Політики Trillium
6. Працівники Trillium
7. Процедура розгляду скарг

TRILLIUM

Зв’яжіться з нами, якщо хочете отримати цей довідник іншою мовою або в іншому форматі.

Ред.: вересень 2024 р.

1. ВІТАЄМО В TRILLIUM EMPLOYMENT SERVICES

Дякуємо, що розглядаєте Trillium як свого постачальника послуг із працевлаштування та включення до суспільного життя. Ми допомагаємо людям знаходити роботу й створювати соціальні зв'язки, які відповідають їхнім навичкам та інтересам, а роботодавцям – формувати кваліфіковані трудові колективи. У своїй роботі ми застосовуємо особистісно-орієнтований підхід і підтримаємо вас на шляху до успіху.

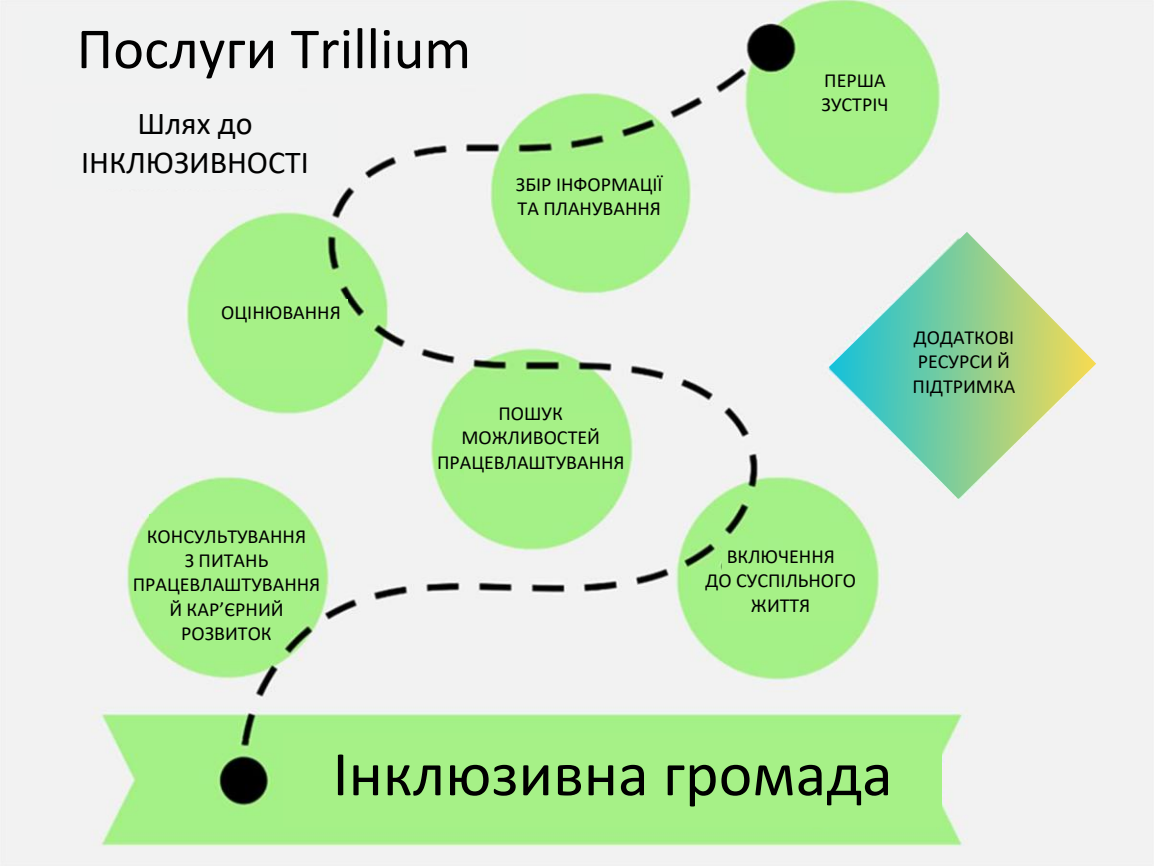
Місія Trillium – сприяти розвитку інклюзивного суспільства та створенню можливостей працевлаштування. Ми дбаємо про інклюзивність робочих місць для людей з особливими потребами з 1983 р. Зараз ми обслуговуємо округи King, Pierce, Clark, Kitsap і Yakima.

У цьому довіднику ви знайдете опис наших послуг і чітко окреслені очікування від нашого партнерства. Ще раз дякуємо, що розглядаєте Trillium як свого постачальника послуг із працевлаштування та включення до суспільного життя.

2. ПЕРША ЗУСТРІЧ

Під час першої зустрічі ми обговоримо більшу частину того, про що йдеться в цьому довіднику. Ця зустріч дасть нам змогу пояснити, хто ми, як ми можемо вас підтримати й що для цього робитимемо. Найважливіша її частина – знайомство з вами, вашими цілями й вашою групою підтримки.

Ми прагнемо співпрацювати з вами, щоб допомогти досягти цілей щодо включення до суспільного життя та працевлаштування. Вам подобається працювати разом з іншими людьми чи наодинці? У приміщенні чи на вулиці? Протягом повного робочого дня чи тільки частини? Чим ви захоплюєтеся? Ці та інші теми ми обговоримо під час першої зустрічі.



Після цього ми разом розробимо план, згідно з яким діятимемо й надаватимемо вам послуги. Цей план відповідатиме вашим цілям і враховуватиме, які послуги та підтримку ми надаємо.

3. ПОСЛУГИ, ЯКІ ПРОПОНУЄ TRILLIUM

ПЕРСОНАЛІЗОВАНЕ ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ

Перш ніж ми почнемо звертатися до компаній від вашого імені, нам потрібно більше дізнатися про вас.

Збір інформації та планування

Ми допомагаємо й тим, хто має чітку ціль щодо працевлаштування, і тим, хто поки що вивчає різні можливості. Нам потрібно дізнатися про ваші навички, інтереси й те, що вам дається найкраще. Процес збору інформації передбачає опитування людей, які добре вас знають, а також спостереження за вами в різних соціальних ситуаціях і вдома. У такий спосіб ми дізнаємося про вас більше з кількох джерел.

Оцінювання

Оцінювання дають вам можливість спробувати різні завдання в різному робочому середовищі. Ми знайдемо компанії у вашій громаді, у яких ви зможете спробувати різні професії. Такі оцінювання допоможуть вам на практиці зрозуміти, які види роботи підходять вам найкраще, перш ніж встановлювати ціль щодо працевлаштування.

Пошук можливостей працевлаштування

З'ясувавши, які види завдань ви хотіли б виконувати й у якому середовищі працювати, ми складемо перелік компаній, що працюють у вашій громаді. Trillium зв'яжеться із цими компаніями. У нас немає готового переліку вакансій. Ми звертаємося до компаній, що працюють у громаді, щоб знайти роботу, яка вам підходить.

Ми активно шукатимемо можливості працевлаштування від вашого імені. Іноді ви також братимете участь у цій діяльності. Наприклад, ви зможете взяти участь у ярмарку вакансій або самостійно поцікавитися в роботодавців про відкриті вакансії. Ми повідомлятимемо вам, як ідуть справи з компаніями, з якими ми спілкуємося від вашого імені. Ця частина процесу може тривати багато місяців.

Коли ви влаштуєтеся на роботу, вам потрібно буде зробити кілька речей. Ми допомагатимемо вам на кожному етапі.

- Вам потрібно буде виконати вимоги роботодавця під час процесу приймання на роботу. Наприклад, заповнити паперові бланки чи онлайн-форми, відвідати ознайомчу співбесіду або пройти необхідну підготовку. Також може знадобитися пройти тест на наркотики або
  перевірку на наявність судимостей.
- Вам потрібно буде вирішити, як ви діставатиметеся на роботу та з роботи додому. Trillium не надає транспортні послуги.

- Вам потрібно буде дізнатися, який стиль одягу вважається прийнятним для вашої посади, а також приходити на роботу вчасно. Можливо, вам доведеться купити форму або необхідний захисний одяг.
- Вам потрібно буде працювати за графіком, який визначить роботодавець. Ви – працівник компанії. Саме компанія визначає робочий графік, розмір заробітної плати й пільги. Це означає, що вам, можливо, доведеться підлаштуватися в певних видах особистої діяльності й інтересах.

Консультування з питань працевлаштування

Після того як ви влаштуєтеся на роботу, ми поговоримо з вашим роботодавцем про підтримку, яка вам потрібна, щоб ефективно працювати. Куратор і колеги навчатимуть вас, а ми допомагатимемо вам освоювати робочі завдання й будувати стосунки з колегами.

Trillium продовжуватиме консультувати вас із питань працевлаштування, щоб переконатися, що ви й ваш роботодавець отримуєте необхідну підтримку, працюєте ефективно й маєте можливості для кар'єрного розвитку.

Наша мета – сприяти вашій максимальній самостійності в професійній діяльності, а також створити середовище, у якому ви відчуваєте підтримку й упевненість у собі. Для цього ми пропонуємо індивідуалізовану підтримку, зокрема розробляємо інструменти та пристосування, а також інформуємо ваших колег і кураторів про те, як вас підтримати. Цей процес поступового зменшення обсягу підтримки буде обговорено з вами, вашим куратором і працівниками Trillium. Кінцева мета – лише в разі потреби перевіряти, як справи у вас і вашого куратора (не рідше ніж раз на місяць).

Працівники Trillium завжди готові допомогти вам і вашому роботодавцю. Якщо ви відчуєте, що вам важко виконувати певне завдання або вивчити щось нове, працівники Trillium допоможуть вам.

Кар'єрний розвиток. Ми також готові допомогти вам досягнути цілей щодо кар'єрного розвитку, як-от збільшення робочого часу, підвищення заробітної плати або пошук нової чи додаткової роботи.

ВКЛЮЧЕННЯ ДО СУСПІЛЬНОГО ЖИТТЯ

Послуги із включення до суспільного життя допомагають людям будувати стосунки, долучатися до суспільного життя й розвивати навички у своїх громадах. Trillium вважає, що включення до суспільного життя сприяє досягненню професійних цілей людини, створюючи насичене враженнями середовище, у якому вона почувається на своєму місці, ефективно працює та приносить користь своїй громаді.

Послуги із включення до суспільного життя допомагають вам:

- Приносити користь своїй громаді, беручи участь у роботі громадських або консультативних рад, займаючись волонтерством, інформаційно-просвітницькою чи іншою громадською діяльністю.
- Вивчати й застосовувати на практиці навички, які допомагають глибше включатися до життя своєї громади.
- Шукати можливості для навчання або розвитку навичок, не пов’язані з кар’єрним розвитком.
- Будувати або зміцнювати стосунки, займаючись хобі чи іншими цікавими для вас справами.

У результаті успішного включення до суспільного життя ви розширите своє коло знайомств і знайдете нові можливості для громадської діяльності. Тож більше людей знатимуть про ваші навички й таланти.

Наш підхід до послуг із включення до суспільного життя схожий на підхід до послуг із працевлаштування.

Збір інформації. Ми з’ясуємо, що вас надихає, у яких видах діяльності ви хотіли б брати активнішу участь, чого вам, на вашу думку, зараз бракує в житті, які види підтримки найбільше допомагають вам досягати успіху й визначати цікаві заняття.

Пошук можливостей участі в суспільному житті. Ми допоможемо вам знаходити види діяльності, що відповідають вашим інтересам. Зокрема, ми можемо шукати цікаві організації, допомагати будувати стосунки з новими людьми, пробувати нові види занять і розвивати навички, необхідні для участі в суспільному житті.

Розширення участі в суспільному житті. Включення до суспільного життя має на меті створення зв’язків і стосунків між вами й людьми, які не мають особливих потреб і не отримують плату за надання вам послуг. Згодом ви почнете впевнено почуватись у тій громадській діяльності, якою займаєтесь, а Trillium поступово зменшуватиме свою участь, щоб ви могли більш безпосередньо контактувати з людьми й організаціями у своїй громаді. Подолавши певний етап на шляху до досягнення своєї цілі, ви зможете отримати від нас допомогу з визначенням і досягненням нової. Якщо ви зіткнетеся з перешкодами або ваші плани зміняться, ми допоможемо врегулювати ситуацію чи скласти новий план включення до суспільного життя.

Наші фахівці з працевлаштування та включення до суспільного життя співпрацюють, тож ми можемо

допомагати вам досягати цілей, пов'язаних із пошуком свого місця в громаді та принесенням їй користі. Якщо послуги із включення до суспільного життя вам надає інша організація, Trillium попросить про дозвіл на передання інформації, щоб ми могли обмінюватися даними із цією організацію та надавати вам ефективнішу підтримку.

Додаткові ресурси й підтримка

Кожен наш клієнт проходить свій унікальних шлях працевлаштування та включення до суспільного життя. Ми докладаємо всіх можливих зусиль, щоб наші послуги відповідали вашим особистим цілям, цінностям і потребам. Працівники Trillium допоможуть вам отримати інші послуги та підтримку, що виходять за межі компетенції консультантів із питань інклюзивності та працевлаштування, оскільки ми не маємо належної підготовки чи кваліфікації для надання певних видів підтримки. Це, зокрема, транспортні послуги, допомога з користуванням туалетом, медична допомога, адаптивне обладнання, планування соціальних виплат, допомога з хатніми справами, стратегії адаптивної поведінки, послуги представників для отримання виплат, послуги консультантів із культурних питань або допоміжні технології.

Хоча Trillium не надає зазначені послуги, ми готові допомогти вам отримати все необхідне, щоб ви могли повноцінно долучитися до суспільного життя. Ми часто взаємодіємо з кураторами, які працюють у Developmental Disabilities Administration (DDA, Адміністрація з питань допомоги людям з особливостями розвитку), фахівцями з планування соціальних виплат, фахівцями з поведінкової терапії, консультантами з професійної реабілітації, які працюють у Division of Vocational Rehabilitation (DVR, Підрозділ професійної реабілітації), постачальниками послуг домашніх помічників або помічників із догляду за собою тощо, щоб ви могли отримувати все необхідне для максимально самостійної участі в суспільному житті та роботі.

Наше завдання – знайти саме той вид діяльності, який запропонує вам необхідні пристосування, дасть змогу розвивати навички й будувати стосунки з людьми на роботі й у громаді, що допоможуть вам досягти успіху. Якщо нам це вдасться, ви зрештою зможете обходитися без постійної підтримки працівників Trillium.

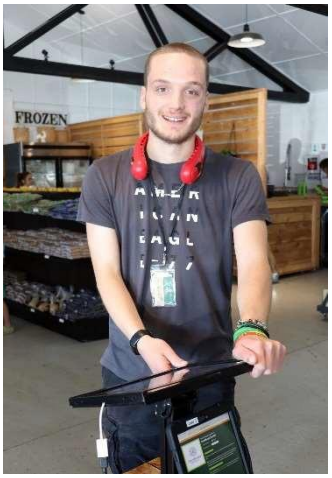
Перевірка безпеки

Безпека важлива. Наша мета – подбати про те, щоб можливості працевлаштування та участі в суспільному житті, які ми пропонуємо, були безпечними, а ви отримували необхідну підтримку. Працівники Trillium не зможуть завжди бути поряд, тож ми проводимо перевірку, щоб планувати вашу діяльність безпечно.

Під час перевірки безпеки ми визначаємо небезпечні чинники, пов'язані із середовищем діяльності й завданнями, які потрібно виконувати, опитуємо ваших колег і групу підтримки, а потім разом складаємо план. У межах перевірки безпеки ми розглядаємо, зокрема, такі питання, як протоколи безпеки й захисне обладнання на робочому місці або в організації чи врахування таких особистих проблем, як ризик виникнення судом або сенсорні порушення. Разом із вами ми щороку переглядатимемо складений план, оскільки ситуація може змінюватися.

4. РОЛІ ТА ОЧІКУВАННЯ

ШУКАЧ РОБОТИ



Очікування

Пошук роботи й майбутнє працевлаштування мають бути для вас важливішими, ніж спорт, інші види діяльності, волонтерство чи проведення часу з друзями. Пам'ятайте, що пошук роботи потребує часу. Можливо, після влаштування на роботу вам доведеться змінити свій розпорядок дня, щоб він відповідав робочому графіку.

Ми очікуємо, що під час зустрічей із представниками компаній, відвідування заходів або співбесід ваш одяг відповідатиме нагоді. Ми можемо порекомендувати вам, як одягнутися, щоб справити гарне перше враження.

Реальний стан на першій роботі

Ваша перша робота може не відповідати вашим мріям, однак ми сподіваємося, що вона стане важливим кроком у цьому напрямку й допоможе вам отримати досвід і кваліфікацію. Ми допоможемо вам здобувати максимум корисних навичок на кожній роботі, а також визначати наступні етапи вашої кар'єри.

Спілкування з роботодавцями

Працівники Trillium готові допомогти вам спілкуватися з роботодавцем. Наприклад, коли ви хочете взяти вихідний, попросити про збільшення робочого часу чи зміну в графіку тощо.

ЧЛЕНИ СІМ'Ї, ОПІКУНИ Й ДОМАШНІ ПОМІЧНИКИ

Очікування

Нам потрібна ваша допомога, щоб досягти найкращих результатів. Зокрема, ви можете розповісти про сильні сторони людини, її захоплення й навіть про речі, яких варто уникати. Ви можете допомагати під час підготовки (зовнішній вигляд, психологічна готовність) до співбесіди, роботи, зустрічі, а також з організацією транспорту. Один із важливих аспектів підтримки – участь в обговоренні компаній, до яких слід звернутися. Чимало вакансій знаходять завдяки особистим зв'язкам, а тому друзі й родичі в цьому питанні – цінний ресурс. Подумайте про знайомих власників чи працівників різних компаній, магазинів або ресторанів та інших місць, із якими ви маєте соціальні зв'язки. Передайте їхні контактні дані працівникам Trillium, щоб вони могли поспілкуватись із цими людьми, а потім повідомити вас про результат.

Ми сподіваємося, що ви підтримаєте ідею знайомства з різними видами роботи, робочими графіками й компаніями, які працюють у межах широкої географії, щоб ми могли запропонувати якомога більше можливостей.

Робота важливіша за волонтерську діяльність і дозвілля. Це значить, що вам, можливо, доведеться перенести інші види діяльності на інший час, щоб вони не заважали роботі. Робочий графік визначається з огляду на потреби компанії, і, хоча працівники Trillium можуть просити про певний час роботи для вас, остаточне рішення все ж ухвалює компанія. Можливо, вам потрібно буде працювати ввечері, на вихідних або у святкові дні. Не слід просити про надмірну кількість днів відпустки. Відвідування роботи без пропусків свідчить про відповідальне ставлення працівника до своєї посади.

Спілкування з роботодавцем

Якщо у вас виникли запитання або сумніви, про які ви хотіли б поговорити з роботодавцем, не поспішайте звертатися до куратора чи представника компанії самостійно. Повідомте працівників Trillium. Ми допоможемо зробити спілкування ефективним і знайти рішення. Роботодавця може збентежити той факт, що потреби одного працівника представляє кілька різних осіб.

5. ОПЛАТА ПОСЛУГ

Послуги Trillium можуть оплачуватися з різних джерел. Наші працівники допоможуть вам визначити, яке з них найкраще підходить саме для вас.

Division of Vocational Rehabilitation (DVR)

Часто першим джерелом оплати послуг із працевлаштування є Division of Vocational Rehabilitation. Якщо ви вважаєте, що маєте право отримувати фінансування від DVR, ми разом зустрінемось із представником DVR, щоб скласти план обслуговування, де буде пояснено, які саме послуги вам надає Trillium (збір інформації, оцінювання, улаштування на роботу, інтенсивна підготовка та консультування з питань працевлаштування). Ресурси й фінансування, які надає DVR, обмежені в часі. DVR не оплачує довгострокову підтримку.

Developmental Disabilities Administration (DDA) / служби округу

Ви можете мати право на отримання послуг через служби свого округу після завершення короткострокового фінансування від DVR. Trillium укладає договори зі службами округів, щоб разом із DDA надавати довгострокові послуги з працевлаштування та включення до суспільного життя. Зверніться до фахівця Developmental Disabilities Administration із розподілу ресурсів, який веде вашу справу, щоб дізнатися, чи маєте ви право на отримання такого фінансування.

Особиста оплата

Деякі клієнти не відповідають критеріям для отримання фінансування від DVR, DDA або служб округу, а тому ми пропонуємо їм можливість оплатити наші послуги особисто.

6. ПОЛІТИКИ TRILLIUM

Права клієнта. Користуючись нашими послугами, ви маєте зазначені нижче права (перелік не вичерпний).

- Право ставити особисті цілі щодо роботи та складати плани обслуговування
- Право на гідне ставлення та повагу
- Право просити про пояснення інформації повторно, іншим способом або іншою мовою
- Право на обережне поводження з вашими персональними даними
- Право залучати до планування інших осіб (родичів/представників тощо)
- Право на захист від насильства, дискримінації чи експлуатації

Організація People First of Washington створила чудові відео про права клієнтів. Ознайомитися з ними можна за посиланням https://informingfamilies.org/pf-rights/.

Докладніше про права клієнтів, яких дотримується Trillium, за посиланням: https://www.dshs.wa.gov/sites/default/files/DDA/dda/documents/policy/policy5.06.pdf.

Конфіденційність. Уся інформація, що міститься у ваших документах, залишиться конфіденційною та надійно зберігатиметься в захищеній паролем базі даних. Нам потрібна письмова згода від вас або вашого законного опікуна, щоб передавати інформацію іншим особам.

Відсутність дискримінації. Під час надання послуг ми не допускаємо дискримінації за ознакою раси, кольору шкіри, національного походження, гендера, віку, релігійних переконань, віросповідання, сімейного стану, інвалідності, сексуальної орієнтації або наявності будь-яких сенсорних, когнітивних чи фізичних порушень.

Доступ до документів. Право переглядати документи у вашій справі надається вам, вашому законному опікуну й організаціям, які оплачують послуги (DVR, DDA, округ). Законний опікун клієнта може переглядати документи без письмового дозволу. Батьки, які не є законними опікунами, для перегляду документів повинні отримати письмовий дозвіл від клієнта та/або опікуна. Працівники надають запитані документи або доступ до справи протягом трьох робочих днів із моменту запиту.

Право на отримання послуг. У Trillium Employment Services ми вважаємо, що всі люди мають трудовий потенціал, а тому не використовуємо офіційне оцінювання професійних навичок, щоб визначити право клієнта на отримання наших послуг. Менеджер програми визначає право на отримання послуг за такими критеріями:

- Особі 21 рік або більше й вона не зарахована до закладу освіти. Виняток – участь у проєкті Job Foundations і програмі School To Work (Від навчання до працевлаштування), а також інші випадки, які менеджер програми може затвердити, якщо клієнт має варіанти фінансування.
- Особа демонструє зацікавленість у пошуку роботи й готова брати участь у діяльності, результатом якої буде працевлаштування.
- Особа отримує підтримку вдома та/або має особистого представника, готового допомагати з розвитком навичок, необхідних для отримання роботи в громаді.
- Особа має власний транспорт або можливість оплачувати проїзд на роботу та з роботи додому.
- Особа має джерело фінансування для оплати послуг.

Припинення надання послуг Trillium. Ви маєте право обирати постачальника послуг, зокрема припинити користуватися нашими послугами. Якщо наша з вами співпраця свідчить, що ми не відповідаємо вашим потребами або ви не відповідаєте переліченим вище критеріям, ми можемо припинити надавати вам послуги.

Критично важливі послуги. У разі надзвичайної ситуації Trillium продовжить надавати необхідні критично важливі послуги своїм клієнтам, щоб запобігти виникненню небезпеки для життя, завданню шкоди здоров'ю чи наражанню на небезпеку інших осіб. Перелік критично важливих послуг буде обмеженим, тож до нього, імовірно, увійдуть не всі види підтримки та послуги, які ви звикли отримувати.

7. ПРАЦІВНИКИ TRILLIUM

Наша команда завжди готова підтримати вас! Підбираючи персонал, Trillium зазвичай звертає увагу на такі риси своїх майбутніх працівників, як креативність, ініціативність, професійність, бажання навчатися, здатність співпереживати й адаптуватися до змін. Ми намагаємося наймати працівників різного походження, оскільки вважаємо, що різноманітність зміцнює колектив.

Підготовка персоналу. Ми вкладаємо багато ресурсів у підготовку персоналу, щоб ви могли отримувати якісне обслуговування. Наша програма підготовки виходить за межі стандартних вимог, оскільки ми хочемо, щоб наші працівники вивчали нові стратегії, за допомогою яких зможуть підтримувати ваше включення до суспільного життя та спряти вашому кар'єрному успіху. Підготовка передбачає регулярні інструктажі, розвиток навичок збору інформації, пошуку можливостей працевлаштування, надання першої допомоги та проведення СЛР, підтримання позитивної поведінки, надання першої психологічної допомоги та правильного реагування.

Співпраця персоналу. Хоча за клієнтом закріплюється окремий працівник Trillium, ми працюємо в команді, а тому кілька осіб можуть діяти від вашого імені або підтримувати вас під час роботи. Така співпраця дає змогу забезпечити найкраще обслуговування завдяки використанню різноманітних навичок членів нашої команди. Інформацію про наших працівників можна знайти на нашому сайті.

Якщо в складі персоналу відбуваються зміни, ми докладаємо всіх зусиль, щоб надати ефективну заміну, проте не завжди можемо виконувати прохання щодо призначення конкретних осіб.

8. ПРОЦЕДУРА РОЗГЛЯДУ СКАРГ

Ми працюємо для вас, тож якщо вас не задовольняє якість обслуговування, ми хотіли б про це знати. Якщо вам не подобається, як ми з вами спілкуємося, якщо у вас виникають проблеми з працівниками Trillium або вас щось засмутило, розкажіть нам про це, щоб ми могли виправити ситуацію.

Trillium поважає право кожної особи поскаржитися на будь-що, пов'язане з нашою роботою: на робочі стосунки, політику програми чи спосіб ведення діяльності. Ми заохочуємо й закликаємо клієнтів розповідати про своє невдоволення. Ви не зазнаєте жодних негативних наслідків чи помсти.

Поговоріть про причини свого невдоволення з працівником Trillium, який веде вашу справу, куратором або директором програми. Ми спробуємо розв'язати всі проблеми, про які ви нас повідомите. Така скарга вважається **неофіційною**. Наші працівники розглядають неофіційні скарги протягом 48 годин і повідомляють про можливе розв'язання проблеми всіх, кого вона стосується. Іноді ми влаштовуємо зустріч з усіма особами, яких стосується проблема, щоб прояснити ситуацію.

Якщо після зустрічі з працівниками Trillium і їхніми безпосередніми керівниками проблема, на вашу думку, залишається нерозв'язаною, ви можете звернутися до виконавчого директора Trillium особисто, телефоном або письмово. Така скарга вважається **офіційною**. Виконавчий директор розгляне вашу офіційну скаргу протягом п'яти днів, після чого ви отримаєте письмовий звіт про розв'язання повідомленої вами проблеми.

Якщо проблему не буде розв'язано, ви разом із виконавчим директором оберете комітет у складі трьох осіб, котрі вислухають вашу скаргу й допоможуть її врегулювати. Щоб забезпечити справедливий розгляд скарги, принаймні один учасник комітету займатиме неупереджену позицію, тобто розв'язання проблеми не впливатиме нього. Очікуйте письмове повідомлення від комітету протягом 30 днів. У цій процедурі разом із вами можуть брати участь ваші батьки, представники, домашні помічники або фахівець із розподілу ресурсів, який веде вашу справу. У разі звернення до сторонніх організацій для врегулювання скарги організації, які оплачують послуги (DVR, DDA, округ), отримають повідомлення про це.

Якщо ваша скарга стосується виконавчого директора, ви можете звернутися до члена Правління Trillium. Крім того, на будь-якому етапі цієї процедури можна скористатись іншими засобами правового захисту, передбаченими законом. Якщо скарга стосується дискримінації і ви вважаєте, що проблему не вдалося розв'язати, ви можете звернутися за адресою:

DSHS Office of Equal Opportunity/OCR
P.O. Box 45839 | Olympia, WA 98504-5839. Телефон: 1-800-521-8060 | TDD: 1-800-521-8061

Якщо нам не вдасться розв'язати проблеми, ви зможете обрати іншого постачальника послуг із працевлаштування, і ми співпрацюватимемо з ним, щоб забезпечити комфортний перехід.

КОНТАКТНІ ДАНІ TRILLIUM

Офіс, що обслуговує округ King: 201 Auburn Way N, Suite B Auburn, WA 98002 Тел.: (253) 735-1553	**Офіс, що обслуговує округ Pierce:** 400 S Meridian, Suite 1B Puyallup, WA 98371 Тел.: (253) 446-7510
Офіс, що обслуговує округ Kitsap: 3501 NW Lowell St, Suite 101 Silverdale, WA 98383 Тел.: (360) 698-6659	**Офіс, що обслуговує округ Clark:** 5109 NE 82nd Ave, Suite 200 Vancouver, WA 98662 Тел.: (360) 567-3053
Офіс, що обслуговує округ Yakima: 1101 W Yakima Ave Suite 101 Yakima, WA 98902 Тел.: (253) 735-1553, дод. 2037	**Наші офіси зазвичай працюють з понеділка до п'ятниці з 9:00 до 16:30.** *Телефонуйте заздалегідь, оскільки наші працівники переважно перебувають у громадах.*
Інші способи зв'язатися з нами: • TDD: 7-1-1 • www.trillium.org • facebook.com/ TrilliumEmploymentServices *Залишайтеся на зв'язку – підписуйтеся на нас у Facebook, LinkedIn та Instagram. На нашому сайті можна переглянути біографії працівників, знайти корисні матеріали й підписатися на електронний інформаційний бюлетень.*	**Ми з нетерпінням чекаємо на можливість допомогти вам досягти цілей щодо працевлаштування й включення до суспільного життя!** TRILLIUM

your year
inspirin
savings